MANOMA Bizプライバシーポリシー

最終更新日：2023 年 7 月 10 日

本プライバシーポリシーは、お客様が、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下「弊社」といいます）が提供する「MANOMA Biz」と称するサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただくにあたって、①以下に記載するお客様の情報を弊社が収集、利用および共有する方法と②弊社への連絡方法について説明するものです。なお、以下、ソニー株式会社およびその連結決算の対象となるグループ会社（連結子会社および持分法適用会社）を「ソニーグループ会社」といいます。

本プライバシーポリシーをお読みいただき、内容についてご同意のうえ本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

お客様（きゃくさま）が 15 歳（さい）未満（みまん）の場合（ばあい）は、あらかじめ保護者（ほごしゃ）の方（かた）からこのプライバシーポリシーについて同意（どうい）を得（え）てから本サービスをご利用（りよう）ください。

1　取得する情報

弊社は、本サービスを通じて、以下の情報（以下「各種情報」といいます）をお客様より取得します。

お客様にご提供いただく情報

（１）ご契約者様の情報

- お客さまご自身の氏名、住所、生年月日、電話番号およびメールアドレス
- 本サービスをご利用する人数、性別およびメールアドレス
- 決済手段及び決済情報（決済手段が口座振替の場合のみ）
- その他、プロフィール情報やアカウントの設定情報等本サービスのご利用を通じてお客様が提供される情報、お問い合わせやサポート時のやりとりに関する情報

（２）ご契約者ご家族の情報

- メールアドレスもしくは携帯電話番号
- アカウントパスワード
- その他、プロフィール情報やアカウントの設定情報等本サービスのご利用を通じてお客様が提供される情報、お問い合わせやサポート時のやりとりに関する情報

本サービスのご利用により自動的に収集される情報

- 位置情報： 弊社は、本サービスにおいて用いられるご利用機器の設定により許可された場合、GPS や Wi-Fi アクセスポイント等により特定されるお客様の位置情報を取得する場合があります。
- Cookie または類似技術に関する情報： 弊社は、ご利用機器に保存された Cookie やその類似技術（ウェブビーコン等）に関する情報を取得する場合があります。詳しくは https://www.sonynetwork.co.jp/corporation/cookie/ をご参照ください。
- ご利用機器に関する情報： IP アドレス、Mac アドレス、ご利用機器のモデルやデバイス ID・広告識別子その他の識別子、OS とそのバージョン等のご利用機器に関する情報
- 本サービスのご利用状況に関する情報： 本サービスの各機能の使用状況、設定状況、コンテンツの閲覧履歴等のご利用状況に関する情報
- 第三者のモジュールを通して収集される情報： 弊社は、お客様が本サービスをご利用される際に、本サービスに組み込まれた下記の第三者のモジュールを通して一定の情報を取得する場合があります。当該情報は各モジュール提供者にも送信されます。

該当モジュール	モジュール提供者
Alexa	Amazon.com, Inc.
Qrioロック	Qrio株式会社

2　情報の利用目的

弊社は、取得した各種情報を以下の目的で利用します。法令により認められる場合を除き、別途事前にお客様の同意を得ることなく、各種情報を他の利用目的で利用することはいたしません。

- 本サービスを円滑かつ安全に運用・提供するため（製品保証・修理等のサポートの提供やアップデートの配信等を含みます）
- お客様からのお問い合わせへの対応や重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため
- 本サービスの利用状況等の調査確認・分析のため
- 本サービスの品質・提供体制等の改善・向上のため
- お客様の興味・関心に合わせたコンテンツを配信するため
- 弊社および他のソニーグループ会社（下記「3.2 グループ会社間での共同利用」にて定義。以下同じ）の商品やサービス（コンテンツを含みます）の企画、開発および品質・提供体制等の改善・向上（技術その他の研究開発を含みます）をするため
- お客様に弊社および他のソニーグループ会社の商品、サービス、コンテンツ、各種イベント・キャンペーン等をご案内するため（電子メールやダイレクトメール等によりご案内を差し上げることがあります）

3　第三者への提供

3.1　弊社は、法令により認められる場合および本プライバシーポリシーに定める場合を除いて、別途事前にお客様の同意を得ることなく、各種情報の第三者への提供はいたしません。

3.2　グループ会社間での共同利用　ソニーグループでは、ソニーグループ会社各社が取得、保有する情報を相互に利活用することで、より魅力的な商品やサービスをお客様にお届けしてまいります。そのため、弊社は、本サービスに関して取得した各種情報を、ソニーグループ会社各社と共同で利用させていただく場合があります。詳細は、以下に定めるとおりです。なお、弊社は、ソニーグループ会社各社との共同利用をするにあたり、ソニーグループ共通の情報セキュリティポリシーの下、適切な安全管理措置を講じます。

- 共同利用される各種情報の項目：　上記「１．取得する情報」に記載のとおりです。
- 共同利用の目的：上記「2. 情報の利用目的」に定める利用目的と同じです。
- 共同利用の範囲：　ソニーグループ株式会社およびその連結決算の対象となるグループ会社（連結子会社および持分法適用会社）。本プライバシーポリシー中、「ソニーグループ会社」といいます。
- 共同利用における管理責任者：ソニーグループ株式会社
  チーフ・プライバシー・オフィサー（CPO）
- 取得方法：お客様より直接アプリ経由でご提供頂く方法、または、本サービスのご利用により自動的に取得する方法

3.3　委託先への提供　弊社は、上記「2. 情報の利用目的」に定める目的の達成に必要な範囲内において、各種情報の取り扱いを、他のソニーグループ会社または第三者（クラウドサービス事業者、広告配信事業者を含みます）に委託する場合があります。その場合、ソニーグループ共通の情報セキュリティポリシーの下、適切な安全管理措置を講じます。また、第三者への業務委託に関しては、各種情報の取り扱いにつき、契約等を通じて、しかるべき安全管理が図られるようにします。

4　外部送信

4.1　弊社では、Cookieおよび類似技術を使用して収集した情報を利用して、お客様の本サービスの利用状況を分析し、本サービス自体のパフォーマンス改善や、本サービスを通じて弊社からお客様に提供するサービスの向上、改善のために使用することがあります。この分析にあたっては主に以下のツールが利用されますが、ツール提供者にも上記の情報が提供され、お客様に対する広告配信等に利用されることがあります。

(1) Firebase SDK

ツール提供者：：Google LLC

プライバシ―ポリシー：https://policies.google.com/privacy

ツールを通して収集される情報：お客様の本サービスの利用状況

(2) Place SDK

ツール提供者：：Google LLC

プライバシ―ポリシー：https://policies.google.com/privacy

ツールを通して収集される情報：お客様の本サービスの利用状況

4.2　前項に記載するツールをオプトアウトする（Cookieを拒否する・追跡を拒否するなど）方法は以下のURLに記載されています。ただし、これらのCookie情報をすべて削除した場合には、各社が提供する製品やサービスを活用するうえでの制約を受けることがあることにご留意ください。

主なツール提供会社	**プライバシーポリシー**	**オプトアウトの方法**
Google LLC	https://policies.google.com/privacy	https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=ja&ref_topic=291963

5　各種情報の管理および保持

5.1　弊社は、お客様から取得した各種情報への不正なアクセスやその漏えい、改ざん、滅失、き損等を防止するため、現時点での技術水準に合わせた必要かつ適切な安全管理措置を講じ、必要に応じて是正してまいります。ただし、弊社が自らのシステムに保存する情報および業務委託先のシステムに保存する情報についての完全なセキュリティを保証するものではありません。

5.2　弊社は、お客様から取得した各種情報を、お客様が本サービスをご利用になる期間中、およびそれ以降上記「2. 情報の利用目的」に定める目的を達成するために必要な期間保持いたします。お客様が各種情報の消去についての権利を行使されたい場合には、「7.問い合わせ窓口」に定める問い合わせ窓口までご連絡ください。弊社は、法令に従い、適切に対応いたします。なお、弊社が法令に基づき各種情報を保持する場合があることにつき、予めご了承ください。

6　本プライバシーポリシーの変更

弊社は、法令で認められた範囲において、本プライバシーポリシーを随時変更することができるものとします。この場合、弊社は、あらかじめ変更後の本プライバシーポリシーを本サービスを通じてお客様に周知いたします。

7　問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーについてご質問等がある場合、または弊社がお客様から取得した各種情報の開示・訂正等・利用停止等についての権利を行使されたい場合には、以下の問い合わせ窓口にご連絡ください。

［問い合わせ窓口］

MANOMAサポートデスク0120-183-019

受付時間： 9：00 ～ 18：00

（1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除きます。）

※ 一部のIP電話から03-6741-1703（通常の通話料がかかります。）

※ IP電話とは、「So-net フォン」など、インターネット回線を利用したサービスのことです。

8　その他

8.1 本プライバシーポリシーの一部分が無効と判明した場合でも、本プライバシーポリシーの残りの部分はその影響を受けず引続き有効に存続するものとします。

8.2 本プライバシーポリシーの準拠法は、日本法とします。お客様と弊社との間で本プライバシーポリシーに関連して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

8.3 弊社とお客様との間で、本サービスに関して本プライバシーポリシーの内容と齟齬のある合意が形成された場合、本プライバシーポリシーの内容が当該合意に優先して適用されるものとします。