

プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、お客様が、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下「ソニー」といいます）が提供するスマートフォン向けアプリケーション「AI ホームゲートウェイ設定アプリ」（以下「本ソフトウェア」といいます）をご利用いただくにあたって、①以下に記載するお客様の情報をソニーが収集、利用および共有する方法と②ソニーへの連絡方法について説明するものです。なお、以下、ソニー株式会社およびその連結決算の対象となるグループ会社（連結子会社および持分法適用会社）を「ソニーグループ会社」といいます。

本プライバシーポリシーをお読みいただき、内容についてご同意のうえ本ソフトウェアをご利用いただきますようお願いいたします。

お客様（きゃくさま）が15歳（さい）未満（みまん）の場合（ばあい）は、あらかじめ保護者（ほごしゃ）の方（かた）からこのプライバシーポリシーについて同意（どうい）を得（え）てから本（ほん）ソフトウェアをご利用（りよう）ください。

1. 取得する情報

ソニーは、本ソフトウェアを通じて、以下の情報（以下「各種情報」といいます）をお客様より取得します。

お客様にご提供いただく情報

- お問い合わせやサポート時のやりとりに関する情報

本ソフトウェアのご利用により AI ホームゲートウェイから自動的に収集される情報

- ご利用機器に関する情報：ご利用機器のモデルやデバイス ID・その他の識別子、機器の設定情報、OS とそのバージョン等のご利用機器に関する情報

2. 情報の利用目的

ソニーは、取得した各種情報を以下の目的で利用します。別途事前にお客様の同意を得ることなく、各種情報を他の利用目的で利用することはいたしません。

- 本ソフトウェアを円滑かつ安全に機能させるため（製品保証・修理等のサポートの提供やアップデートの配信等を含みます）
- お客様からのお問い合わせへの対応や重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため
- 本ソフトウェアの利用状況等の調査確認・分析のため
- 本ソフトウェアの品質・提供体制等の改善・向上のため
- お客様の興味・関心に合わせたコンテンツを配信するため
- ソニーおよび他のソニーグループ会社の商品、サービス、コンテンツの企画、開発および品質・提供体制等の改善・向上（技術その他の研究開発を含みます）のため
- お客様にソニーおよび他のソニーグループ会社の商品、サービス、コンテンツ、各種イベント・キャンペーン等をご案内するため（電子メールやダイレクトメール等によりご案内を差し上げることがあります）

3. 第三者への提供

- 3-1 ソニーは、法令により認められる場合および本プライバシーポリシーに定める場合を除いて、別途事前にお客様の同意を得ることなく、各種情報の第三者への提供はいたしません。
- 3-2 グループ会社間での共同利用 ソニーグループでは、グループ各社が取得、保有する情報を相互に利活用することで、より魅力的な商品、サービス、コンテンツをお客様にお届けしてまいります。そのため、ソニーは、本ソフトウェアに関して取得した各種情報を、グループ各社と共同で利用させていただく場合があります。詳細は、以下に定めるとおりです。なお、ソニーは、グループ各社との共同利用をするにあたり、ソニーグループ共通の情報セキュリティポリシーの下、適切な安全管理措置を講じます。
- 共同利用の目的： 上記「2. 情報の利用目的」に定める利用目的と同じです。
 - 共同利用の範囲： ソニー株式会社およびその連結決算の対象となるグループ会社（連結子会社および持分法適用会社）
 - 共同利用における管理責任者： ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
- 3-3 委託先への提供 ソニーは、上記「2. 情報の利用目的」に定める目的の達成に必要な範囲内において、各種情報の取り扱いを、他のソニーグループ会社または第三者（クラウドサービス事業者、広告配信事業者を含みます）に委託する場合があります。その場合、ソニーグループ共通の情報セキュリティポリシーの下、適切な安全管理措置を講じます。また、第三者への業務委託に関しては、各種情報の取り扱いにつき、契約等を通じて、しかるべき安全管理が図られるようにします。

4. 各種情報の管理および保持

- 4-1 ソニーは、お客様から取得した各種情報への不正なアクセスやその漏えい、改ざん、滅失、き損等を防止するため、個人情報保護管理者であるセキュリティ委員長のもと、現時点での技術水準に合わせた必要かつ適切な安全管理措置を講じ、必要に応じて是正してまいります。ただし、ソニーが自らのシステムに保存する情報および業務委託先のシステムに保存する情報についての完全なセキュリティを保証するものではありません。
- 4-2 ソニーは、お客様から取得した各種情報を、お客様が本ソフトウェアをご利用になる期間中、およびそれ以降上記「2. 情報の利用目的」に定める目的を達成するために必要な期間保持いたします。お客様が各種情報の消去についての権利を行使されたい場合には、第8条に定める問い合わせ窓口までご連絡ください。ソニーは、法令に従い、適切に対応いたします。なお、ソニーが法令に基づき各種情報を保持する場合がありますことにつき、予めご了承ください。

5. 本プライバシーポリシーの変更

ソニーは、法令で認められた範囲において、本プライバシーポリシーを随時変更することができますものとしします。この場合、ソニーは、あらかじめ変更後の本プライバシーポリシーを本サービスのウェブサイトおよび本ソフトウェアを通じてお客様に周知いたします。

6. 問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーについてご質問等がある場合、またはソニーがお客様から取得した各種情報の開示・訂正等・利用停止等についての権利を行使されたい場合には、以下の窓口にご連絡ください。

[連絡先] <https://support.sonymetwork.co.jp/IoT/web/form131.html>

7. その他

- 7-1 本プライバシーポリシーの一部が無効と判明した場合でも、本プライバシーポリシーの残りの部分はその影響を受けず引続き有効に存続するものとします。
- 7-2 本プライバシーポリシーの準拠法は、日本法とします。お客様とソニーとの間で本プライバシーポリシーに関連して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

